

FORMULAR

REKLAMATIONER (RMA)

Sælgers navn	Dato:
	RMA nr.:

Kundenavn	Kunde nr.	Kontaktperson

Udfyldes af Kundeservice

Faktura nr.	Varenr.	Produktnavn	Antal	Årsag til returnering	Kreditnota	Aktion
				<input type="checkbox"/> Leveringsdato overskredet	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Retur til lager
				<input type="checkbox"/> Pakket forkert (if. følgeseddel)		<input type="checkbox"/> Reklamations sag
				<input type="checkbox"/> Defekt vare		
				<input type="checkbox"/> Fortrudt køb		
				<input checked="" type="checkbox"/> Andet		

Kommentarer:

Procedure:

1. Gennemgå "salgsbetingelser" og "retur politik og procedure" på <https://www.mouldshop.dk/supportcenter/politikker/vilkaar-og-betingelser>
2. Udfyld reklamationsformularen og fremsend den udfyldte formular til kundeservice på e-mail: sales@mouldshop.dk
3. Afvent e-mail med vedhæftet Retur Ordre fra kundeservice
4. Pak varerne forsvarligt og vedlæg en printet kopi af den modtagne Retur Ordre sammen med varerne*
5. Send varerne til Mouldshop A/S, Baltorpbakken 10, DK-2750 Ballerup, Danmark
6. Når varerne er modtaget af Mouldshop, undersøges de, og du vil hurtigst muligt blive kontaktet med en tilbagemelding vedr. reklamationen

***Bemærk:** returvarer der modtages uden vedlagt Retur Ordre som dokumentation vil ikke blive ekspederet.